



**POJISTNÉ PODMÍNKY PRO KRÁTKODOBÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ
NA CESTY DO ZAHRANIČÍ
MONDIAL ASSISTANCE**

PPCPKR0908

**PRODUKTY
Golf KOMFORT, Golf OPTIMAL**

Přehled pojistného plnění

Krátkodobé cestovní pojištění (do 90 dnů) na cesty do zahraničí

		Golf KOMFORT	Golf OPTIMAL
Územní rozsah pojištění		Celý svět	Celý svět
Golfové pojištění			
<i>Limity na pojištěného a pojistnou událost</i>	zapůjčení náhradního golfového vybavení	50 EUR/den, max. 4 dny	50 EUR/den, max. 4 dny
	zakoupení náhradní golfové obuvi	6 000 Kč	3 000 Kč
	storno turnaje	5 000 Kč	5 000 Kč
	hole in one	20 000 Kč	
<i>Limit na pojištěného a pojistnou událost</i>	ztráta golfového vybavení při přepravě	100 000 Kč	40 000 Kč
<i>Spoluúčast na pojištěného a pojistnou událost</i>	ztráta golfového vybavení při přepravě	10 000 Kč	5 000 Kč
<i>Limit na pojištěného a pojistnou událost</i>	krádež golfového vybavení	100 000 Kč	40 000 Kč
<i>Spoluúčast na pojištěného a pojistnou událost</i>	krádež golfového vybavení	10 000 Kč	5 000 Kč

OBSAH

Úvodní ustanovení	4
Všeobecné pojistné podmínky pro krátkodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí	4
Článek 1 Vymezení pojmů	4
Článek 2 Typ pojištění, pojištěný a pojistné	5
Článek 3 Vznik, trvání, změna a zánik pojištění	5
Článek 4 Územní rozsah pojištění	5
Článek 5 Typy cest	5
Článek 6 Obecné výluky z pojištění	5
Článek 7 Oprávněné osoby a pojistné plnění	6
Článek 8 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného	6
Článek 9 Práva a povinnosti pojistitele	7
Článek 10 Doručování	7
Článek 11 Další ujednání	7
Zvláštní pojistné podmínky	8
Základní krytí	8
Golfové pojištění	8
Článek 12 Úvod	8
Článek 13 Vymezení pojmů	8
Článek 14 Pojištění ztráty nebo krádeže golfového vybavení	8
Článek 15 Pojištění náhradního golfového vybavení	8
Článek 16 Pojištění storna turnaje	8
Článek 17 Pojištění hole in one	9
Článek 18 Výluky z pojištění	9
Doplňkové pojistné podmínky pro produkt Golf KOMFORT	9
Doplňkové pojistné podmínky pro produkt Golf OPTIMAL	9
Vybraná ustanovení	9
Pojištění zavazadel	9
Článek 19 Úvod	9
Článek 20 Pojistná událost a pojistné nebezpečí	9
Článek 21 Rozsah pojištění	10
Článek 22 Výluky z pojištění	10
Článek 23 Povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události	10
Článek 24 Nalezení odcizených nebo ztracených zavazadel	11
Pojištění stornopoplatků	11
Článek 25 Výluky z pojištění	11
Článek 26 Povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události	11

Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti z cestovního pojištění se řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění („zákon“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro krátkodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí („VPP“), Zvláštními pojistnými podmínkami („ZPP“), Doplnkovými pojistnými podmínkami („DPP“), Přehledem pojistného plnění a případně smluvním ujednáním, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Dokumenty VPP, ZPP, DPP a Přehled pojistného plnění (souhrnně „Pojistné podmínky“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Obsahují-li pojistná smlouva nebo Pojistné podmínky v případech, kdy to zákon připouští, ujednání odchylná od zákona, platí ujednání pojistné smlouvy, případně Pojistných podmínek.
2. Pojistitelem je Mondial Assistance International AG - organizační složka, se sídlem Na Maninách 876/7, Praha 7, PSČ 170 00, Česká republika, IČ: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložce 56112 (dále „pojistitel“ nebo „pojišťovna“).
3. Tyto Pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2009.

Všeobecné pojistné podmínky pro krátkodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí

Článek 1 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění sjednaných podle těchto Pojistných podmínek se rozumí:

asistenční službou okamžitě dostupná pomoc zabezpečovaná pojistitelem a poskytnutá oprávněně osobě, která se během cestování dostane do nesnází v důsledku pojistné události

akutním onemocněním náhle vzniklá porucha zdraví nebo neočekávané zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění pojištěného, resp. nepředvídatelná komplikace takového onemocnění, které vzniklo nebo ke kterému došlo během trvání pojištění a které svým charakterem přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutnou a neodkladnou zdravotní péči

bydlištěm místo v České republice, v němž má pojištěný trvalý nebo dlouhodobý pobyt

chronickým onemocněním nemoc nebo stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního onemocnění) nebo který existoval v době uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být před nastoupením cesty předvídána

chronickým onemocněním stabilizovaným takové onemocnění, které sice existovalo v době uzavírání pojistné smlouvy, avšak během 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy současně

- pojištěný nebyl kvůli němu hospitalizován, ani akutně ošetřen
- nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, tj. zejména ke změně způsobu léčení

- pojištěný nebyl pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, nebyl objednan na další vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní), nečeká na výsledky vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní) a jeho stav nenavědčuje tomu, že by v průběhu cesty bylo nutné vyhledat lékaře

lékařem pojistitele pracovník pojistitele, který z lékařského hlediska zajišťuje zdravotní asistenci klientů včetně repatriace a posuzuje oprávněnost nároku na pojistné plnění

nebezpečnými sporty aerotrim, akrobatické lyžování, akrobatický rokenrol, americký fotbal, atletika, pěti, sedmi a desetiboje, basketbal, bikros, bojové sporty a umění, cyklokros, duatlon, historický šerm (bojový), hokejbal, jachting, jezdecké sporty, jízda na „U“ rampě (in-line, skateboard, lyže), kajak, kanoe, kayakrafting, kladding, korfbal, krasobruslení, krasojízda, kvadriatlon, lední hokej, lezení v ledu po umělé stěně (icebreaker), sportovní lov, minibike, závodní motokáry, paintball, podvodní ragby, pozemní hokej, rafting a obdobné sporty, ragby, rope jumping, rychlobruslení in-line, rychlobruslení na ledě, safari, silový trojboj, skateboarding, skeleton, skialpinismus, skiboby, skikros, skoky a lety na lyžích, skoky do vody, skoky na laně (bungee jumping), skoky na trampolíně bez jištění, sledge hokej, sněžný skútr (sjezd), softbal, soutěžní jízdy auto-moto veteránů, sportovní boby v koridorech, sportovní gymnastika, sportovní saně v koridorech, streetluge, triatlon, vodní lyžování, vodní skútr, vysokohorská turistika po značených trasách („Via ferrata A“), vzpírání, wakeboarding, wallyball, windsurfing, železný muž a další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti

nutnou a neodkladnou zdravotní péčí ošetření, stanovení diagnózy a léčení akutních stavů souvisejících s možností postižení základních životních funkcí a stavů s tím spojených, kdy je třeba zdravotní péči poskytnout ihned, neboť prodloužením by mohlo dojít k vážnému poškození zdraví nebo ohrožení života

obmyšleným osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění z úrazového pojištění v případě smrti pojištěného

oprávněnou osobou osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění

osobou blízkou osoba blízká ve smyslu ustanovení § 116 občanského zákoníku

pojistnou dobou doba, na kterou bylo pojištění sjednáno; jinak také doba trvání pojištění

pojistnou událostí nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo v Pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a která nastala v době trvání pojištění; nahodilou skutečností je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku

pojistným úplatem za pojištění

pojistným nebezpečím možná příčina vzniku pojistné události

pojistníkem osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu

pojištěním obnosovým pojištění, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody

pojištěním škodovým pojištění, jehož účelem je náhrada škody, která vznikla v důsledku pojistné události

pojištěným osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se toto pojištění vztahuje

repatriací převoz zraněného nebo nemocného pojištěného sanitkou či letadlem nebo jiným vhodným dopravním prostředkem na území České republiky, nebo v případě úmrtí pojištěného převoz tělesných ostatků tamtéž

spoluúčastí částka, kterou se oprávněná osoba podílí na každé pojistné události

úrazem poškození zdraví nebo smrt, které byly pojištěnému způsobeny neočekávaně a nezávisle na jeho vůli náhlým působením vnějších vlivů nebo vlastní tělesné síly, přičemž k tomuto působení došlo během trvání pojištění. Působením zevních sil se rozumí též působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických)

vyloženými sporty base jump, buidering, canyoning, dragster, extrémní výpravy, formule 3000, fourcross, freeride, freeskiing, freestyle, heliskiing, high jump (extrémní skoky do vody), horolezectví, letecké sporty, lezení po ledopádech; mimo značené trasy – boby, běh na lyžích, lyžování, mountboarding, saně, snowboarding, snowtubbing; motokros, paragliding a závěsné létání (rogalo), parasailing, parašutismus, plochá dráha, sjezd na horských kolech, skiextrém, skitouring, skútskating, sky surfing, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowrafting, speleologie, sporty spojené s užíváním motorového dopravního prostředku, sťafecké sporty, swing jumping, tandemový seskok, vysokohorská turistika mimo značené trasy („Via ferrata B-D“) a náročnější, wrestling a další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti

zimními sporty lyžování, sáňkování, bobování a snowboarding po vyznačených sjezdovkách a trasách, bruslení na ledě

Článek 2 Typ pojištění, pojištěný a pojistné

1. Cestovní pojištění do zahraničí se sjednává jako krátkodobé, tj. nejdéle na 90 dnů s možností prodloužení pojištění (nejpozději v poslední den trvání již sjednaného pojištění). Celková doba původního a prodlouženého pojištění je nejvýše 90 dnů.
2. Pojištěnými jsou fyzické osoby uvedené jmenovitě v pojistné smlouvě.
3. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky s trvalým nebo dlouhodobým pobytem na území České republiky, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
4. Pojistné je jednorázové a je splatné v plné výši dnem uzavření smlouvy.
5. Pojistná smlouva je současně pojistkou.

Článek 3 Vznik, trvání, změna a zánik pojištění

1. Pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, vždy však nejdříve dnem sjednání pojištění a současně nejdříve dnem, kdy bylo pojistné uhrazeno. V případě letecké přepravy z České republiky začíná být účinné okamžikem odbavení na letišti při odletu. V ostatních případech začíná být účinné okamžikem přechodu státní hranice do prvního

státu sousedícího s Českou republikou, nebo nastoupením na cestu, pokud cesta začíná v zahraničí.

2. Pojištění končí nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění. V případě letecké přepravy do České republiky přestává být účinné přiletem do České republiky. V ostatních případech přestává být účinné okamžikem přechodu státní hranice do České republiky, nebo návratem z pojištěné cesty, pokud cesta končí v zahraničí.
3. Ustanovení uvedená v tomto článku výše neplatí pro připojištění stornopoplatků.
4. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na kterou se má vztahovat, nejdříve však 365 dnů přede dnem počátku pojištění.
5. Pojistná doba, na kterou byla pojistná smlouva uzavřena, je uvedena v pojistné smlouvě.
6. Všechny změny pojistné smlouvy musí mít písemnou formu a mohou být provedeny jen po dohodě smluvních stran.
7. Zánik pojištění se řídí zákonem, přičemž k zániku může dojít např. uplynutím pojistné doby, nezaplacením pojistného, dohodou, výpovědí, nebo odstoupením.
8. Úkony, jimiž se ukončuje sjednané pojištění, musí být pojistníkem nebo pojistitelem učiněny písemně.

Článek 4 Územní rozsah pojištění

1. Pojištění je určeno pro cesty do zahraničí a vztahuje se na skutečnosti, které nastaly v územní oblasti uvedené v pojistné smlouvě.
2. Pro účely pojištění sjednaných podle těchto Pojistných podmínek se rozumí územní oblastí
 - a) **Evropa** geografické území Evropy (vyjma České republiky) a následujících států či jejich částí: Egypt, Rusko (evropská část), Tunisko a Turecko
 - b) **Svět bez USA a Kanady** území celého světa vyjma USA, Kanady a České republiky
 - c) **Celý svět** území celého světa vyjma České republiky
3. Pojištění se sjednává pro jednu územní oblast.

Článek 5 Typy cest

1. Cestovní pojištění lze sjednat pro turistické a pracovní cesty. Pokud by v pojistné smlouvě byl uveden jiný typ cesty, než který byl pojištěným podniknut, může pojistitel za podmínky uvedených v § 23 odst. 1 zákona od smlouvy odstoupit, nebo za podmínek uvedených v § 24 zákona odmítnout pojistné plnění.
2. Turistickou cestou se rozumí běžné rekreační a poznávací cesty nebo pobyty, studijní pobyty a provozování sportů na rekreační úrovni, vyjma nebezpečných a vyloučených sportů.
3. Pracovní cestou se rozumí cesty a pobyty za účelem výkonu práce a výdělků. V případě sjednání pojištění pro pracovní cesty se pojištění vztahuje i na činnosti uvedené v odst. 2 tohoto článku.

Článek 6 Obecné výluky z pojištění

1. Není-li v ZPP, DPP, smluvním ujednání nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:

- a) události, kterou si pojištěný způsobil úmyslně sám nebo mu ji způsobila s jeho souhlasem jiná osoba
 - b) události vzniklé v souvislosti s tím, že pojištěný nedodržel zákonná ustanovení platná v zemi pobytu nebo nařízení a pokyny pověřených nebo úředně uznaných osob v místě pobytu
 - c) události vzniklé v souvislosti s výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal, nebo při pokusu o ně
 - d) sebevraždy nebo pokusu o ni
 - e) události vzniklé při zkušebním testování dopravních prostředků
 - f) události vzniklé při výkonu rizikových činností, např. práce v dolech, práce ve výškách, záchranné a havarijní práce, při výkonu aktivní služby ve vojenských a bezpečnostních službách nebo při kaskadéřské činnosti
 - g) události vzniklé při provozování nebezpečných sportů, pokud nebylo sjednáno sportovní připojištění dle ZPP; o zařazení sportu mezi nebezpečné sporty pro účely pojištění rozhoduje pojistitel
 - h) události vzniklé při provozování vyloučených sportů; o zařazení sportu mezi vyloučené sporty pro účely pojištění rozhoduje pojistitel
 - i) události vzniklé při provozování sportů jakéhokoliv druhu v rámci amatérských sportovních soutěží a tréninku na ně, pokud nebylo sjednáno sportovní připojištění dle ZPP
 - j) události vzniklé při provozování sportů jakéhokoliv druhu na profesionální úrovni, pokud nebylo sjednáno sportovní připojištění dle ZPP
 - k) nedodržení pokynů lékaře, a to bez ohledu na duševní stav pojištěného
2. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění též:
- a) za události, jejichž příčina nebo příznaky vznikly před uzavřením pojistné smlouvy a pojistník nebo pojištěný o tom věděl nebo mohl vědět, nebo za události, jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo či jisto, že nastanou, již před či při uzavírání pojistné smlouvy
 - b) za události vzniklé při činnostech na místech, která k tomu nejsou běžně určená (např. lyžování mimo vyznačené trasy, skoky z mostu a podobně), a dále při cestách do oblastí s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a při expedicích (např. polární výpravy nebo výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.) a při cestách do oblastí, kterou orgán státní správy nebo jiné veřejné správy nebo pojistitel označil při sjednání pojištění jako válečnou nebo životu a zdraví nebezpečnou nebo rizikovou oblast
 - c) pokud ke škodné události došlo v důsledku nebo v souvislosti:
 - s účinky uvolněné jaderné energie, chemických nebo biologických zbraní
 - s válečnými událostmi, občanskou válkou, občanskými nepokoji;
 - s akty násilí (včetně teroristické činnosti), s výjimkou pro pojištění léčebných výloh (ZPP), pro něž platí, že škodná událost vzniklá v důsledku nebo v souvislosti s teroristickou činností je vyjmuta z této výluky
 - s požitím nebo následky požívání alkoholu, léků, narkotik či jiných psychotropních nebo návykových látek pojištěným
 - s manipulací se střelnou zbraní nebo výbušninou pojištěným
 - d) pokud pojištěný odmítne podstoupit repatriaci, ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určí pojistitel
3. Z tohoto pojištění je vyloučen nárok na pojistné plnění za následné škody všeho druhu a za jakékoliv nepřímé škody (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, expresní příplatky jakéhokoliv druhu, překnihování letenky bez schválení pojistitele).
4. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za duševní, citové a morální újmy a újmy, k nimž došlo neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti.

Článek 7 Oprávněné osoby a pojistné plnění

1. Oprávněnou osobou je pojištěný.
2. Horní hranice pojistného plnění a případné spoluúčasti jsou stanoveny v Přehledu pojistného plnění.
3. U škodového pojištění je horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění.
4. Pojištění je sjednáno se spoluúčastí tehdy, je-li výše spoluúčasti uvedena v Přehledu pojistného plnění.
5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu pojišťovny plnit.

Článek 8 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník a pojištěný mají, kromě jiného, povinnost:
 - a) pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění
 - b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí
 - c) pokud nastala pojistná událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi
 - d) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů, pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu této události, předložit potřebné originály dokladů včetně pojistné smlouvy nebo pojistky (je-li pojistitelem vyžádána) a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě nebo stanoveným v Pojistných podmínkách. Je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, má tuto povinnost oprávněná osoba
 - e) na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné resp. pojistné události
 - f) zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody, právo na postih a vypořádání
2. Pojistník je povinen:

- a) jakmile se dozví o vzniku vícenásobného pojištění, oznámit pojistiteli jeho vznik, uvést ostatní pojistitele a parametry ostatních pojistných smluv
- b) předat všem pojištěným příslušné doklady o jejich pojištění vystavené nebo vydané pojistitelem
- c) v případě vzniku pojistné události předat pojistiteli na jeho požádání kontaktní údaje o pojištěných, případně poškozených

Článek 9 Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel má, kromě jiného:
 - a) právo požadovat na pojistníkovi a pojištěném nezbytné doklady pro sjednání pojištění nebo pro poskytnutí pojistného plnění
 - b) povinnost po přijetí oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit a postupovat dále podle § 16 odst. 2 a 3 zákona
3. Přejechod práv na pojistitele se řídí zákonem, zvláště viz § 33 odst. 1, 4 a 5 zákona.
4. Pojistitel má právo pojistné plnění úměrně snížit v případech stanovených zákonem nebo v případech dohodnutých v pojistné smlouvě, a to zejména:
 - a) pokud pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy poruší některou z povinností uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě a v důsledku toho bude stanoveno nižší pojistné
 - b) pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, rozsah následků nebo na stanovení výše pojistného plnění
 - c) pokud oprávněná osoba obdržela náhradu za jí vzniklé náklady či škodu od třetí osoby, je pojistitel oprávněn o tuto částku snížit pojistné plnění u škodového pojištění
5. Pojistitel má právo pojistné plnění odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvedla při uplatňování nároku na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se příčiny vzniku a rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.

Článek 10 Doručování

1. Písemnosti pojistitele určené účastníkům pojištění („adresát“) se doručují:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence („doručovatel“), a to obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na poslední známou adresu účastníka pojištění
 - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele („pověřená osoba“)
 - c) elektronicky, pokud se tak pojistitel s adresátem dohodnou
2. V případě, že adresát není zastižen, doručovatel uloží písemnost pojistitele v místě příslušné pošty. Pokud je doručováno pověřenou osobou, upozorní tato osoba písemně adresáta (upozornění vloží do schránky, nebo

je předá důvěryhodné osobě, která adresáta zná), kde a do kdy si může písemnost vyzvednout. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů od jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Uvedené neplatí, pokud se adresát nedozvěděl o uložení zásilky, protože se nezdržoval na své adrese ze závažných důvodů a nemohl tak sdělit pojistiteli změnu adresy (např. náhlá hospitalizace, úraz, nemoc).

3. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.

Článek 11 Další ujednání

1. Komunikačním jazykem je čeština.
2. V případě zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob vyplatí pojistitel zachraňovací náklady ve skutečně vynaložené výši, maximálně však do výše 30 % limitu pojistného plnění. Není-li limit pojistného plnění určen, pak maximálně do výše 30 % pojistného plnění, které bylo vyplaceno za ostatní škody kromě zachraňovacích nákladů. V případě zachraňovacích nákladů jiných než na záchranu života nebo zdraví osob uhradí pojistitel zachraňovací náklady ve skutečně vynaložené výši, maximálně však do částky 10 000 Kč.
3. Pojistitel má právo na údaje o zdravotním stavu pojištěného nebo o příčině jeho smrti. Tyto údaje může pojistitel požadovat v případech šetření pojistných událostí. K poskytnutí údajů o zdravotním stavu pojištěného potřebuje pojistitel souhlas pojištěného (nebo jeho zákonného zástupce), který musí být vydán při podpisu pojistné smlouvy, nejpozději však při uplatnění nároku na pojistné plnění. Pokud pojistník není současně pojištěným a pojištěný se nezúčastní podpisu pojistné smlouvy, podepíše pojistník prohlášení, že pojištěný tento souhlas vydal. Nevydání souhlasu pojistiteli k získání údajů o zdravotním stavu pojištěného, nebo dodatečné odvolání tohoto souhlasu nebo odmítnutí zprostit zdravotnické zařízení nebo lékaře mlčenlivosti o zdravotním stavu pojištěného má za následek nemožnost provést, nebo dokončit šetření pojistné události, případně vyplatit pojistné plnění, a proto lhůta stanovená v § 16 odst. 3 zákona (3 měsíce) neběží, resp. nárok na takové pojistné plnění zaniká. U pojištění odpovědnosti za škodu (ZPP) se postupuje obdobně v případě potřebného souhlasu poškozeného.
4. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy dává pojistiteli souhlas, aby jeho osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, telefonní číslo, adresu elektronické pošty a další) dále zpracovával po dobu správy sjednaného pojištění a plnění všech závazků z pojištění. Pojistník svůj souhlas uděluje též k nabídce produktů a služeb včetně marketingových informací a dále k zasílání obchodních sdělení. Souhlas pojistník uděluje též pro zpracování údajů sdělených pojistiteli o zdravotním stavu, a to v rozsahu nezbytném pro správu sjednaného pojištění. Tento souhlas se uděluje i pro předávání údajů do jiných států zajistitelům pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny pojistitele, jakož i ostatním subjektům v pojišťovnictví, bankovníctví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy



- potvrzuje, že byl řádně informován o svých právech. Pojistník prohlašuje, že si je vědom toho, že v případě, kdy svůj souhlas odvolá, a tím znemožní řádnou správu pojištění, dojde k zániku pojistné smlouvy pro nemožnost plnění.
- Spory, které plynou ze sjednání pojištění nebo vznikly v souvislosti s ním, budou řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
 - Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka v Praze, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, Česká republika.
 - V případě potřeby podat stížnost se pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba obrátí na pojistitele, a to písemně na adresu sídla pojistitele. Pokud by stížnost nebyla uspokojivě vyřešena, může se obrátit na Českou národní banku.

Zvláštní pojistné podmínky

Základní krytí

Golfové pojištění

Článek 12 Úvod

Golfové pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 13 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění sjednaných podle těchto Pojistných podmínek se rozumí:

golfovým vybavením golfové hole, vak na golfové hole, vozík na golfové hole a golfové boty; rozumí se golfové vybavení, které je prokazatelně ve vlastnictví pojištěného a které si zároveň

- pojištěný vzal prokazatelně s sebou na cestu
- nebo si je pojištěný prokazatelně pořídil během cesty

hole in one první úder z příslušného odpaliště na řádně normovaném golfovém hřišti, po kterém skončí golfový míček přímo v jamce v souladu s pravidly České golfové federace, resp. národního golfového svazu příslušné země

turnajem golfový turnaj pořádaný v souladu s pravidly České golfové federace, resp. národního golfového svazu příslušné země

Článek 14 Pojištění ztráty nebo krádeže golfového vybavení

- Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění v případě pojistné události, kterou je škoda způsobená pojištěnému na golfovém vybavení:
 - krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící golfové vybavení před odcizením (krádež vloupáním), nebo loupežným přepadením
 - ztrátou golfového vybavení předaného při přepravě dopravci
- Pojištění se vztahuje na krádež golfového vybavení způsobenu vloupáním do motorového vozidla nebo do

obytného přívěsu pouze v případě, pokud pojištěný věrohodně prokáže splnění všech těchto podmínek:

- k vloupání došlo přes den mezi 7:00 hod a 22:00 hod, a zároveň
 - zavazadla byla uložena v uzamčeném zavazadlovém prostoru motorového vozidla, v uzamčeném střešním boxu připevněném na vozidle, nebo v obytném přívěsu tak, že je nebylo možno z vnějšku spatřit, a zároveň
 - vozidlo nebo obytný přívěs byly zcela uzamčeny a měly úplně uzavřena všechna okna
- Pojištění ztráty nebo krádeže golfového vybavení se ve věcech, které nejsou jmenované v těchto ZPP, řídí ustanoveními ZPP pro Pojištění zavazadel.

Článek 15 Pojištění náhradního golfového vybavení

- Pojistným nebezpečím je:
 - zdržení dodání golfového vybavení pojištěného leteckým dopravcem o dobu delší než uvedenou v Přehledu pojistného plnění, kde kterému došlo z opodstatněných a prokazatelných důvodů po přiletu do zahraničí
 - poškození, zničení nebo ztráta golfového vybavení předaného při letecké přepravě dopravci; poškozením se rozumí poškození, při kterém je znemožněno obvyklé použití golfového vybavení
- V případě pojistné události uhradí pojistitel pojištěnému náklady na zapůjčení náhradního golfového vybavení.
- V případě pojistné události je pojištěný povinen vyžádat si vystavení zápisu o škodě u odpovědného zástupce dopravce.

Článek 16 Pojištění storna turnaje

- Pojistnou událostí je zrušení účasti na turnaji, ke kterému došlo v období od sjednání tohoto pojištění do nástupu cesty, a to v případě, že byl turnaj písemně objednan, potvrzen a byly zaplacen poplatky za použití golfového hřiště (green fees) a nebyly pojištěnému vráceny.
- V rámci jedné pojistné události se pojistné plnění poskytuje nejvýše 4 společným uvedeným na jedné pojistné smlouvě.
- Pojistným nebezpečím je:
 - vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného
 - vážné akutní onemocnění nebo úraz osoby pojištěnému blízké
 - vážné akutní onemocnění nebo úraz osoby, která pojištěného doprovází
 - příčemž onemocnění uvedená ad a), b), c) vyžadují z lékařského hlediska upoutání na lůžko nebo hospitalizaci
 - úmrtí pojištěného, osoby jemu blízké nebo osoby, která pojištěného doprovází
 - značná škoda na majetku pojištěného nebo osoby, která pojištěného doprovází, který má na území České republiky, vzniklá v době trvání pojištění, která byla způsobena následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, pokud pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže nastoupit pojištěnou cestu

- g) těhotenství pojištěné, pokud bylo těhotenství zjištěno až po sjednání tohoto pojištění
 - h) nečekaná výpověď pracovního poměru pojištěného ze strany zaměstnavatele; pojistná ochrana se nevztahuje na případy výpovědi ze strany pojištěného a na výpovědi dohodou
 - i) podání žádosti o rozvod ze strany manžela/manželky pojištěného
4. Výluky, povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události se řídí ustanoveními ZPP pro Pojištění stornopoplatků.

Článek 17 Pojištění hole in one

1. Pojistnou událostí je skutečnost, že pojištěný zahrál „hole in one“ v rámci účasti na golfovém turnaji. V takovém případě pojistitel uhradí pojištěnému náklady na jednorázovou akci – pohoštění spoluhráčů –, která proběhne v den, kdy pojištěný dosáhl „hole in one“.
2. V případě pojistné události je pojištěný povinen předložit pojistiteli:
 - a) originál kompletně vyplněné score karty podepsané pojištěným, zapisovatelem a členem výboru turnaje
 - b) originály účetních dokladů za pohoštění ze dne dosáhnutí „hole in one“

Článek 18 Výluky z pojištění

1. Výluky z Golfového pojištění se řídí ustanoveními uvedenými ve VPP a v příslušných ZPP. Odchylně se Golfové pojištění vztahuje také:
 - a) na události vzniklé při provozování golfu v rámci účasti v amatérských sportovních soutěžích a tréninku na ně
 - b) na golfové vybavení

Doplňkové pojistné podmínky pro produkt Golf KOMFORT

DPGKKR0908-1

1. Produkt Golf KOMFORT je krátkodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí a řídí se Pojistnými podmínkami PPCPKR0908.
2. Pojištění Golf KOMFORT zahrnuje:
 - a) základní krytí:
 - Golfové pojištění
 - b) volitelná připojištění:
 - žádná
3. Pojištění Golf KOMFORT lze sjednat pouze pro územní oblast Celý svět.

Doplňkové pojistné podmínky pro produkt Golf OPTIMAL

DPGOKR0908-1

1. Produkt Golf OPTIMAL je krátkodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí a řídí se Pojistnými podmínkami PPCPKR0908.

2. Pojištění Golf OPTIMAL zahrnuje:
 - a) základní krytí:
 - Golfové pojištění s výjimkou pojištění Hole in one
 - b) volitelná připojištění:
 - žádná
3. Pojištění Golf KOMFORT lze sjednat pouze pro územní oblast Celý svět.

Vybraná ustanovení

na něž se odkazují Pojistné podmínky pro produkt Golf KOMFORT a Golf OPTIMAL

Pojištění zavazadel

Článek 19 Úvod

Pojištění zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 20 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

1. Pojištění zavazadel se vztahuje na zavazadla včetně ceností, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně si je prokazatelně pořídil během cesty.
2. Zavazadly včetně ceností se rozumí movité věci osobní potřeby prokazatelně ve vlastnictví pojištěného obvyklé pro daný účel cesty.
3. Cenostmi se rozumí:
 - a) klenoty a předměty z drahých kovů, kamenů nebo perel
 - b) hodinky, kožichy a stělné zbraně
 - c) hudební nástroje
 - d) fotografické a filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství
4. Pojistnou událostí je škoda způsobená pojištěnému na zavazadlech včetně ceností tímto pojistným nebezpečím:
 - a) krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící zavazadla před odcizením (krádež vloupáním), nebo loupežným přepadením
 - b) poškozením, zničením nebo ztrátou zavazadel při dopravní nehodě, šetřené policií
 - c) ztrátou zavazadel předaných při přepravě dopravci
 - d) poškozením, zničením nebo ztrátou zavazadel v důsledku živelní události
5. Pojištění zavazadel se vztahuje na krádež zavazadel kromě ceností způsobenu vloupáním do motorového vozidla nebo do obytného přívěsu pouze v případě, pokud pojištěný věrohodně prokáže splnění všech těchto podmínek:
 - a) k vloupání došlo přes den mezi 7:00 hod a 22:00 hod, a zároveň
 - b) zavazadla byla uložena v uzamčeném zavazadlovém prostoru motorového vozidla, v uzamčeném střešním boxu připevněném na vozidle, nebo v obytném přívěsu tak, že je nebylo možno z vnějšku spatřit, a zároveň

- c) vozidlo nebo obytný přívěs byly zcela uzamčeny a měly úplně uzavřena všechna okna
- 6. Pojištění cenností se vztahuje na škodu na odcizených cennostech, které v době, kdy nastala pojistná událost:
 - a) měl pojištěný u sebe nebo na sobě, pokud byly odcizeny při loupeži
 - b) byly odcizeny z vozidla jen v souvislosti s nehodou, jejímž následkem bylo zranění pojištěných osob, které si vyžádalo okamžité lékařské ošetření, a pozbytí možnosti zavazadla opatrovat
 - c) byly pojištěným v hotelu předány do úschovy k tomu určené nebo uloženy do trezoru, pokud byly odcizeny krádeží vloupáním
 - d) na jakékoliv sportovní náčiní a veškeré potápěčské vybavení, s výjimkou lyží a snowboardů a jejich příslušenství
 - e) na brýle, kontaktní čočky, léky, protézy všeho druhu a jiné zdravotnické přístroje, preparáty, materiál a pomůcky, pokud k jejich poškození nebo zničení nedošlo v souvislosti se zraněním pojištěného, které si vyžádalo okamžité lékařské ošetření
 - f) na elektronické hry a jejich příslušenství
 - g) kuřivo, kuřácké potřeby a alkohol
 - h) předměty a zařízení sloužící k výdělečným účelům, k výkonu povolání nebo k podnikání; tato vyluka se nevztahuje na notebooky a kancelářskou elektroniku, pokud bylo pojištění sjednáno pro pracovní cestu

Článek 21 Rozsah pojištění

1. Byla-li zavazadla včetně cenností poškozena, pojistitel hradí přiměřené výlohy na jejich opravu, a to pouze do výše odpovídající ceně, kterou měla bezprostředně před pojistnou událostí.
2. Byla-li zavazadla včetně cenností zničena nebo odcizena, pojistitel uhradí částku ve výši ceny, kterou měla zavazadla bezprostředně před pojistnou událostí.
3. Při určení výše pojistného plnění se vychází z časové ceny věci. Časovou cenou se rozumí cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí, a stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení (amortizace). Nelze-li cenu takto určit, pojistitel určí cenu odhadem.
4. Pojištění zavazadel se vztahuje i na škody, které vznikly na letišti po odbavení při odletu a před odbavením při přiletu.

Článek 22 Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených ve VPP a za předpokladu, že v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, neposkytuje pojistitel pojistné plnění rovněž v případech, kdy došlo ke škodě:
 - a) odcizením věci ponechané na veřejném místě bez náležitého dohledu
 - b) odcizením věcí ze stanu
 - c) kapesní krádeží
 - d) krádeží nebo zpronevěrou spáchanou zaměstnancem pojištěného při výkonu jeho zaměstnání
 - e) odcizením věci při loupeži, pokud nebylo prokázáno užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí
 - f) ztrátou nebo zapomenutím věci pojištěným
2. Pojištění zavazadel se dále nevztahuje:
 - a) na doklady, platební a jiné magnetické karty, SIM karty, jízdenky, letenky, peníze, cenné papíry, ceniny, legitimační papíry (např. vstupenky) a klíče
 - b) na nosiče záznamů a dat (např. filmy, videokazety, CD, diskety) a záznamy na nich uložené
 - c) na jízdní kola a jejich příslušenství, zařízení motorových vozidel a jiné dopravní prostředky a jejich příslušenství, přívěsy, včetně obytných, a plavidla (kromě dětských nafukovacích člunů)

3. Pojistné plnění se neposkytuje za žádnou ztrátu, krádež nebo škodu na zvířatech.

Článek 23 Povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události

1. Pojištěný je povinen:
 - a) oznámit krádež zavazadel neprodleně policejnímu orgánu v místě, které je nejbližší místu pojistné události a vyžádat si kopii policejního protokolu o oznámení krádeže včetně seznamu odcizených věcí
 - b) v případě škody na zavazadlech, k níž došlo v ubytovacím zařízení, uplatnit u provozovatele zařízení své právo na náhradu škody
 - c) v případě odcizení zavazadel během přepravy si u odpovědného zástupce dopravce vyžádat vystavení zápisu o škodě a uplatnit své právo na náhradu škody
2. Pojištěný je dále povinen předložit pojistiteli potřebné doklady, tj. podle okolností zejména:
 - a) vyplněný formulář pojistitele „Oznámení škodné události“
 - b) policejní protokol o oznámení krádeže zavazadel, včetně podrobného seznamu odcizených věcí s daty a cenami pořízení; pokud došlo k odcizení věci vloupáním do vozidla, potvrzení o tomto vloupání
 - c) doklad o opravě té části vozu, která byla podle policejního zjištění poškozena při vloupání do vozidla
 - d) zápis dopravce o ztrátě zavazadel a potvrzení o tom, že zavazadla nebyla nalezena
 - e) originál letenky nebo jízdenky v případě, že ke škodné události došlo při dopravě
 - f) originál účetního dokladu o koupi nebo opravě poškozené, ztracené nebo odcizené věci
 - g) v případě poškození zavazadel v souvislosti se zraněním, doložit lékařskou zprávu nebo jiný doklad o ošetření lékařem
3. Pokud pojistitel sdělí pojištěnému ve svém pokynu lhůtu, ve které je pojištěný povinen vyčkat s opravou věci poškozené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejích zbytků, pojištěný je povinen tuto lhůtu respektovat.

Článek 24 Nalezení odcizených nebo ztracených zavazadel

1. Pokud se pojištěný dozví, že odcizená nebo ztracená zavazadla byla nalezena, je povinen to neprodleně oznámit pojistiteli a převzít zavazadla zpět.
2. Vlastnictví nalezených zavazadel nepřechází na pojistitele.
3. Pokud oprávněná osoba za nalezená zavazadla již obdržela pojistné plnění, je povinna toto pojistné plnění vrátit pojistiteli.

zprostředkovatele cestovní služby či účetní doklad o platbě a o vrácené částce) a další doklady o zaplacených částkách.

3. V případě smrti pojištěného vzniká nárok na pojistné plnění obmyšlené osobě, a pokud nebyla určena, jiné oprávněné osobě.

Pojištění stornopoplatků

Článek 25 Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených ve VPP a za předpokladu, že v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, neposkytuje pojistitel pojistné plnění rovněž v těchto případech:
 - a) z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů pojištěného nebo zprostředkovatele služby, nebo nezískal-li pojištěný vízum nebo nemohl čerpat dovolenou, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak
 - b) geopolitické, klimatické, ekologické či epidemiologické situace v cílové zemi
 - c) pro onemocnění, které existovalo v okamžiku sjednání pojištění, i když dosud nebylo léčeno
 - d) pro následky úrazu, ke kterému došlo před sjednáním pojištění, i když dosud nebyly léčeny
 - e) z důvodu kosmetických výkonů v oboru plastické chirurgie a jejich případných komplikací, reakce na očkování, z důvodu plánovaných operačních zákroků a vyšetření a z důvodu kontrolních vyšetření
 - f) z důvodu změny zdravotního stavu, který nastal vlivem psychické poruchy včetně deprese nebo v důsledku požití alkoholu či návykových látek
 - g) z důvodu těhotenství, zjištěného již před sjednáním tohoto pojištění, včetně zdravotních komplikací s ním souvisejících
2. Do pojistného plnění se nezahrnují zaplacené letištní a bezpečnostní poplatky, žádná pojištění ani poplatky za vízum.

Článek 26 Povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události

1. Při vzniku pojistné události je pojištěný povinen zrušit cestovní službu u zprostředkovatele cestovní služby neprodleně, nejpozději však nejbližší pracovní den po vzniku pojistné události, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu. Pokud z důvodu pozdního zrušení cestovní služby dojde ke zvýšení stornopoplatků, pojistitel uhradí pojistné plnění jen ve výši, na kterou by měl pojištěný nárok, kdyby cestovní službu zrušil neprodleně.
2. Zrušení cestovní služby je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli. Současně je pojištěný povinen pojistiteli předat doklad stvrzující zaplacení stornopoplatků (stornofakturu